

БЕКІТІЛГЕН

Жалғыз қатысушының шешімімен
"Бөлім-Ломбард" ЖШС Манапов Р. С.
№ 6/1 2025 жылғы "01" қыркүйек



**СТАНДАРТТЫ ШАРТТАР
МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ
(ҚОСЫЛУ ШАРТЫ ЖАЛПЫ БӨЛІМ)**

Астана қ. - 2025 ж.

СТАНДАРТТЫ ШАРТТАР МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ (ҚОСЫЛУ ШАРТЫ ЖАЛПЫ БӨЛІМ)

Осы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі мәтін бойынша – "шарт") қосылу шарты болып табылады және "Бөлім-Ломбард" ЖШС микрокредит берудің стандартты талаптарын айқындайды (бұдан әрі шартта және оның бөліктерінде, қосылу туралы өтініште – "Қарыз беруші" немесе "кепіл ұстаушы"). Микрокредиттің нақты талаптары қарыз алушы қол қойған (бұдан әрі Шартта және оның бөліктерінде (қосымшаларында), қосылу туралы өтініште – "қарыз алушы" немесе "кепіл беруші" айқындалады). Шарт Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып және "микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – "заң") айқындалған талаптармен көзделген микрокредит беру туралы шарт болып табылады және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалады.

Шарт қарыз берушінің (кепіл ұстаушының) және Қарыз алушының (кепіл берушінің) арасында қарыз алушының шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – "қосылу туралы өтініш" немесе "кепіл билеті") қол қоюы арқылы жасалады. Осы тармаққа сәйкес ресімделген (берілген) кепіл билеті және қосылу туралы қол қойылған өтініш Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын құжаттар болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

Қарыз алушының (кепіл берушінің) Кепіл билетіндегі және қосылу туралы өтінішіндегі қолы қарыз алушының (кепіл берушінің) Шартты толық көлемде, ешқандай ескертулерсіз және қарсылықтарсыз оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын, оның шарттарымен келісетінін, сондай-ақ беру қағидаларымен танысқанын және келісетінін куәландырады қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредитті, қарыз алушының (кепіл берушінің) микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету шарттарымен қамтамасыз етеді.

Егер қарыз берушіде (кепіл ұстаушыда) қарыз алушы (кепіл беруші) қол қойған кепіл билетінің және Шартқа сілтемесі бар өтініштің данасы болса, қарыз алушы (кепіл беруші) Шарттың оқылмағанын/түсінілмегенінің/қабылданбағанының дәлелі ретінде Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

Қарыз берушіден (кепіл ұстаушыдан) алынған микрокредит (тер) бойынша қарыз алушы (кепіл беруші) бұрын ресімделген микрокредит беру туралы шартқа және тиісті кепіл билетіне тиісті қосымша келісім жасаса отырып, Шартқа тұтастай қосыла алады. Мұндай жағдайда шартты бұрын алынған микрокредитке қолдану көрсетілген қосымша келісіммен реттелетін болады.

Осы Шарт, оған өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары Қарыз берушінің Интернет желісіндегі ресми веб-сайтында мына мекенжай бойынша орналастырылады: www.bolim-lombard.kz.

1. ЖАЛПЫ ШАРТТАР

1.1. Қарыз беруші (кепіл ұстаушы) қарыз алушыға (кепіл берушіге) – жеке тұлғаға көлік құралының кепілімен микрокредит (бұдан әрі – "кепіл заты") береді. Микрокредит пен кепіл нысанасын беру шарттары кепіл билетінде және шартта айқындалады. Микрокредит жеделдік, қайтарымдылық, ақылы, көлік құралының кепілімен беріледі

1.2. Кепіл билетінің жасалған күні мен орны, оның нөмірі, Қарыз берушінің және Қарыз алушының деректері, микрокредиттің мақсаты, сомасы және өтеу мерзімдері, сыйақы мөлшерлемесі (оның ішінде СЭСВ), заңнамада көзделген жағдайларда (сыйақының мәні және артық төлем мөлшері), өтеу әдісі, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері, кепіл нысанасы туралы ақпарат кепіл билетімен анықталады.

1.3. Шарт бойынша микрокредит беретін қарыз беруші (кепіл ұстаушы) "Бөлім-Ломбард" ЖШС болып табылады.

1.3.1. Қарыз алушы: шарт бойынша қарыз алушы және кепіл беруші болып табылатын жеке тұлға. Қарыз алушы – жеке тұлғаның тегі, аты және әкесінің аты (бар болса) кепіл билетінде көрсетіледі.

1.4. Артық төлем сомасын қоса алғанда, микрокредит сомасы (микрокредит мәні), микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса), сондай-ақ микрокредиттің толық құны туралы ақпарат: теңгемен беріледі, кепіл билетінде көрсетіледі.

1.4.1. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: жеке тұтынушылық мақсаттар

1.5. Микрокредит ықтимал ұзартуларды ескере отырып, 365 күннен аспайтын мерзімде беріледі (нақты мерзім кепіл билетінде көрсетіледі). Микрокредитті өтеу мерзімі кепіл билетінде көрсетіледі. Бастапқыда кепіл билетінде көрсетілген микрокредиттің өтеу мерзімі аударым күндерінің санына байланысты өзгеруі мүмкін.

1.5.1. Микрокредитті өтеудің стандартты мерзімі микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайды және Шарттың титулдық парағында – кепіл билетінде көрсетіледі.

1.6. Кепіл билеті шартын жасасу күніне Заңның 5-бабының 1-тармағына сәйкес есептелген сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайыздық мөлшері, сондай-ақ жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құны) мөлшері.

1.7. Микрокредитті өтеу тәсілі: микрокредитті өтеу жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде қарыз алушыға микрокредит берілген қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) қабылдау пунктінде жүргізіледі. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы немесе бөліктермен, қолма – қол ақша қаражатын енгізу арқылы-Қарыз берушінің қассасына немесе өзге де тәсілдермен.

1.7.1. Негізгі борыш: 1) Қарыз берушінің қабылдау пунктіндегі қолма-қол ақшамен; 2) кепіл билетінің деректемелерінде көрсетілген Қарыз берушінің банктік шотына ақшаны қолма-қол ақшасыз аудару жолымен;

1.7.2. Тұрақсыздық айыбы(айыппұл, өсімпұл), сондай-ақ есептелген сыйақы: 1) Қарыз берушінің қабылдау пунктінде қолма-қол ақшамен төлеу жолымен; 2) Қарыз берушінің веб-сайтындағы қарыз алушының жеке кабинетінде: www.bolim-lombard.kz банк картасының көмегімен; 3) төлем терминалдары немесе бөгде төлем жүйелері арқылы төлеу жолымен; 4) ақшаны қолма-қол ақшасыз аудару жолымен кепіл билетінің деректемелерінде көрсетілген Қарыз берушінің банктік шоты;

1.7.3. Микрокредитті толық немесе ішінара өтеу қарыз берушінің Кепіл билетінде көрсетілген банктік деректемелері бойынша қолма - қол ақшасыз тәсілмен қарыз алушыға микрокредит берілген қарыз берушінің құрылымдық бөлімшесінде (бұдан әрі-қабылдау пункті) ғана жүргізіледі.

1.7.4. Берешекті немесе микрокредитті есеп айырысу шотына қолма-қол ақшасыз төлеу нысаны кезінде Қарыз беруші жұмыс күндері Астана қаласы уақытымен сағат 18.00-ге дейін қабылдайды, егер шарт бойынша төлем Астана қаласы уақытымен сағат 18.00-ден кейін жүзеге асырылатын болса, мұндай төлем келесі жұмыс күні жасалған деп танылады. Сенбі, жексенбі және мереке күндерінен басқа аптаның барлық күндері жұмыс күндері болып табылады және/немесе Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актісінде айқындалмаған (жұмыс күндерін ауыстыру туралы).

1.7.5. Қарыз беруші берешекті немесе микрокредитті төлеудің қолма-қол нысаны кезінде қабылдау пунктін жұмыс режимі бойынша қабылдайды (жұмыс режимін веб-сайттан немесе кепіл билетінің бірінші бетінен білуге болады)

1.8. Микрокредитті өтеу әдісі: микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлем.

1.9. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: егер шарт бойынша қарыз алушы жүргізген төлем сомасы Қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, онда Қарыз алушы берешегі мынадай кезектілікпен өтеледі: 1) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығындары; 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); 3) сыйақы бойынша берешек; 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.10. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері: қарыз беруші Қарыз алушы негізгі борыш және/немесе сыйақы сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді бұзған кезде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеуге құқылы, ал қарыз алушы төлеуге міндетті.

Қарыздар бойынша тұрақсыздық айыбын есептеу тәртібі мен мөлшері 45 АЕК-тен асады және мерзімі 45 күннен асады:

1.10.1. Өсімпұлды есептеу микрокредитті қайтару жөніндегі міндеттемелер орындалмаған күннен кейінгі күні жүргізіледі. Өсімпұл микрокредитті өтеу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен барлық кезең

үшін кепіл билетінде көрсетілген мөлшерде, бірақ мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен негізгі борыш сомасының 0,5% (пайызынан) аспайтын мөлшерде есептеледі.

1.10.2. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% пайызынан аспауға тиіс, тоқсан күн өткеннен кейін мерзімі өткен күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,3% пайызынан аспауы тиіс, бірақ микрокредит беру туралы шарт қолданылған әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10 % (он пайызынан) аспайды.

АЕК-тен кем және 45 күннен кем мерзімде қарыздар бойынша тұрақсыздық айыбын есептеу тәртібі мен мөлшері мынадай:

1.10.3. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс;

1.10.4. Микрокредиттің нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;

1.10.5. Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

1.11. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету: кепіл билетінде көрсетілген жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік болып табылады. Кепіл заты қарыз берушіде немесе кепіл берушінің иелігінде болады (кепіл берушіні басқару құқығымен көлік құралдары кепілге қойылған кезде). Кепіл затының сипаттамасы мен егжей-тегжейлі сипаттамасы кепіл билетінде көрсетіледі.

1.11.1. Тараптар осы Шарт жасалған кезде кепіл затының бағалау құны (кепіл құны) кепіл билетінде көрсетілген соманы құрайтынына келісті.

1.11.2. Кепіл заты: таңдалған тарифтік бағдарламаға байланысты (Қарыз алушының пайдалануында немесе Қарыз берушінің кепілінде) кепіл затының болуы туралы ақпарат кепіл билетінде көрсетіледі.

1.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Қарыз беруші қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары:

1.12.1. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде Қарыз беруші Қарыз алушыны міндеттемелерді орындау қажеттілігі туралы хабардар етеді. Хабарлама, егер ол борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі:

* кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына (E-mail);

* кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оны тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған;

* епіл билетінде көрсетілген телефон нөміріне аптасына үш реттен артық емес, тек 9:00-ден 21:00-ге дейінгі кезеңде жеткізуді (SMS, WhatsApp және т. б.) тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып;;

* мобильді қосымшада, егер қарыз алушы (кепіл беруші) қосымшаны пайдаланушы ретінде тіркелсе.

* Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін естігі туралы белгісі бар не оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда, хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі;

* Қарыз алушы (кепіл беруші) ломбардтың Шарттың осы тармағында айқындалған кез келген тәсілмен хабардар етуі қарыз алушыны тиісінше хабардар ету болып табылатындығына келіседі;

1.12.2. Қарыз беруші Қарыз алушыға міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн күтудің кепілдендірілген мерзімін береді. Кепілдік берілген мерзімнің қолданылу кезеңінде берешекті сот және сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу, сондай-ақ кепіл нысанасын өткізу жүзеге асырылмайды. Кепілдік берілген мерзім өткеннен кейін берешекті өндіріп алуды, сондай-ақ кепіл нысанасына өндіріп алуды Қарыз беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүзеге асырады.

1.12.3 Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Қарыз беруші қабылдайтын қосымша шаралар: Қарыз берушінің мынадай шараларды қолдануға құқығы бар (оған қарыз алушы өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді):

- * тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуді және / немесе шарт бойынша барлық міндеттемелердің мерзімінен бұрын орындалуын талап ету;

- * соттан тыс немесе соттан тыс өндіріп алу үшін заңнамада көзделген тәртіппен кепіл нысанасына өндіріп алу;

- * шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) Заңға сәйкес үшінші тұлғаларға беру;

- * сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берешекті заңға сәйкес коллекторлық агенттіктерге беру;

- * кепіл нысанасын соттан тыс тәртіппен жария сауда-саттық (аукцион) арқылы не 1 (бір) айдан ерте емес, Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін (күтудің кепілді мерзімі) сауда-саттық өткізбей өткізу.

- * микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес сауда-саттықсыз кепіл нысанасын өткізу.

1.12.4. Талаптарды қанағаттандырмаған және хабарламалардан туындайтын ұсыныстармен келіспеген жағдайда Қарыз беруші Шартта көрсетілген шараларды және заңнамада белгіленген өзге де шараларды қабылдай алады.

1.12.4 телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама:

- ұйымның атаулары;

- ұйымның орналасқан

- жері;

- өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы; шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары;

- қарыз алушының шартта, Заңда көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

- Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер

- сақталады: осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара

- іс-қимылды жүзеге асыру;

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін белгілеу жағдайларын қоспағанда, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін хабарлау кезінде шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ұйымның жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

1.13. Шарт тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар Шарт бойынша барлық міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

1.14. Қарыз беруші туралы ақпарат:

- * пошталық мекенжайы: Астана қ., Ахмет Байтұрсынұлы к-сі, 5, D-6 блок, ВП-46;
- * электрондық мекен-жайы: info@bolim-lombard.kz;
- * ресми интернет ресурсы: www.bolim-lombard.kz.

1.15. Қарыз беруші Шарт бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде кредитордың шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Қарыз алушының құқығы бар:

2.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтік бағдарламаларымен танысу.

2.1.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге міндетті.

2.1.3. Егер негізгі борышты және/немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, негізгі борышты және/немесе сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлесін.

2.1.4. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, шарт бойынша берілген микрокредит сомасын Қарыз берушіге мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға құқылы.

2.1.5. Ұйым шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен және (немесе) жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен ұсынылған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы – жеке тұлғаның шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кеткен себептер, кірістер және оның өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішке баруы шарттың талаптарына оның ішінде шарттың талаптарына байланысты өзгерістер енгізу:

- * шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;

- * негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы;

- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу;

- * микрокредит мерзімін өзгерту арқылы;

- * мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы;

- * тараптардың келісімінде белгіленген мерзімде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес сатуы;

- * ұйымға кепілге қойылған мүлікті беру арқылы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен ұсыну;

2.1.6. Қарыз алушы талаптардың 7-тармағының 3) тармақшасының төртінші абзацында көзделген ұйымның шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;

2.1.7. Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін осы Шарт бойынша құқық (талап) берілген жағдайда банк омбудсменіне жүгіну.

2.1.8. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша жүгіну.

2.2. Қарыз алушы міндетті:

2.2.1. Алынған микрокредитті қайтару және шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен сыйақы, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдар, өсімпұлдар) төлеу.

2.2.2. Заңға және микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсыну.

2.2.3. 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде Қарыз берушіге жазбаша хабарлауға:

- * шарт бойынша міндеттемелерді орындауды бұзуға әкеп соғуы мүмкін барлық мән-жайлар туралы;

- * қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттарға өзгерістер енгізу туралы;

- * тұрғылықты жерін, заңды мекенжайын және ұялы телефонын өзгерту туралы.

2.2.4. Қарыз алушының пайдалануында кепіл затының болуын көздейтін микрокредиттер бойынша қарыз алушы кепіл затының жоғалуына, жетіспеуіне немесе бүлінуіне жауап береді, сондай-ақ жоғалған немесе бүлінген кепіл затын жоғалған не бүлінген кезден бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірілмейтін мерзімде баламалы мүлікке ауыстыру қажеттігі туралы жауап береді және / немесе қажет болған жағдайда осы мерзімде қосымша қамтамасыз ету.

2.2.5. Қарыз алушы қосымша міндеттенеді:

- * қарыз берушіге өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтеуге ықпал етуге қабілетті барлық мән-жайлар туралы Қарыз берушіге дереу хабарлауға міндетті;

- * Микрокредит және/немесе есептелген сыйақы уақтылы өтелмеген жағдайда Қарыз берушіге шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу;

- * кепіл затына қатысты немесе тиіп кетуі мүмкін және кепіл берушіге Мемлекеттік орган, мекеме немесе өзге тұлға тапсырған кез келген АКТ, талап немесе өзге құжат туралы Қарыз берушіге дереу жазбаша хабарлауға;

- * барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен шарт бойынша қарыз беруші алдындағы қаржылық міндеттемелерді орындау;

- * қарыз берушіден сұрау салуды алған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде Қарыз берушіге Шарт шеңберінде сұрата алатын қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну;

- * Қарыз берушінің ішкі құжаттарына сәйкес кепілдердің бірыңғай базасын жүргізу үшін Қарыз берушіге қажетті құжаттарды және/немесе ақпаратты беруді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын тексеруде Қарыз берушіге барлық жәрдем көрсету, оны қарап-тексеру және тексеру жүргізу кезінде кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыру. Осымен кепіл беруші осы тармақшаның шарттарына сәйкес кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруға Қарыз берушіге сөзсіз келісім береді;

- * Көлік құралдарын кепілге қою кезінде Қарыз берушінің пайдасына кепіл нысанасына ауыртпалықтарды тіркеу бойынша, сондай-ақ кепіл нысанасынан ауыртпалықтарды алу бойынша барлық шығыстарды көтеруге;

- * көлік құралдары кепілге қойылған кезде Қарыз берушінің жазбаша келісімінсіз басқаруға сенімхаттарды ресімдемеуге, кепіл нысанасын есептен шығаруға, сондай-ақ кепіл нысанасын басқаруға және үшінші тұлғаларға иеленуге бермеуге тиіс. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасасу кезінде оларда кепіл берушіден басқа ешкімді көрсетпеу керек.

3. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. Шарттың талаптарын Заңда белгіленген тәртіппен қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту.

3.2. Микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету:

- * қарыз алушының микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен артық бұзуы;

- * кепіл беруші шартта көзделген мерзімде және жағдайларда кепіл затының орнына қарыз берушіге басқа мүлікті кепілге ұсынбаған;

- * кепіл берушіге қатысты мемлекеттік органның немесе шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін өзге тұлғаның қандай да бір актіні қабылдауы;

* кепіл берушінің Шарт талаптарын орындамауы;

* Қарыз беруші жауап бермейтін мән-жайлар бойынша кепіл нысанасының жоғалуы;

3.3. Негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, Қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтар ұсынбаған жағдайда, нотариустың атқарушы жазбасы негізінде берешекті өндіріп алу.

3.4. Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген адамға шарт бойынша құқықты (талапты) беру.

3.5. Қарыз беруші осы Шарт бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген жағдайда, кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген барлық талаптар, шектеулер мен міндеттер, сондай-ақ осы Шарттың талаптары өз қолданысын толық көлемде сақтайды және жаңа кредиторға (цессионарийге) қолданылады. Талап ету құқығын беру Қарыз алушының жағдайын нашарлата алмайды, оның міндеттемелерінің мөлшерін ұлғайта алмайды, сыйақы, айыппұлдар мен тұрақсыздық айыбын есептеу тәртібін өзгерте алмайды, сондай-ақ қарыз алушымен өзара іс-қимыл тәртібін өзгерте алмайды. Жаңа кредитор қарыз алушымен өзара іс-қимыл тәртібі мен жиілігін, хабарлама мерзімдерін және өзге де міндетті талаптарды қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген шектеулерді сақтауға міндетті.»

3.6. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алған кезде Қарыз берушінің коллекторлық агенттіктің сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берешегін беруге құқығы бар, оған қарыз алушы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді.

3.7. ҚОСЫМША Қарыз берушінің құқығы бар:

- өз қалауы бойынша (біржақты тәртіппен қабылданған шешім негізінде не Қарыз алушының өтініші негізінде) қарыз алушыға есептелген сыйақыны және/немесе негізгі борыш сомасын төлеуді кейінге қалдыруға не бөліп-бөліп беруге, сондай-ақ тұрақсыздық айыбының мөлшерін және/немесе сыйақы мөлшерлемесін азайтуға не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептемеуге не тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұруға құқылы және / немесе сыйақылар;

- * кепіл берушіден кепіл нысанасын және оның нарықтық құнын сақтау үшін жөндеуді қоса алғанда, шаралар қабылдауды талап ету;

- * кез келген тұлғадан (оның ішінде кепіл берушіден) кепіл нысанасына кез келген қол сұғушылықты немесе оған қатысты оны жоғалтуға немесе бүлдіруге немесе кепіл нысанасының нарықтық құнының елеулі төмендеуіне қауіп төндіретін әрекетті (әрекетсіздікті) тоқтатуды талап етуге;

- * кепіл берушіден кепіл затын оның жоғалуын қоса алғанда, оған меншік құқығы тоқтатылған немесе кепіл берушінің кінәсінен Кепіл затының нарықтық құны айтарлықтай азайған жағдайларда оны басқа ауыртпалықсыз, баламалы және өтімді мүлікпен ауыстыруды талап етуге құқылы. Кепіл нысанасын ауыстыру қарыз берушінің тиісті талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуға тиіс;

- * кепіл берушінің иелігіндегі кепіл затының жай-күйі бүлінген немесе нашарлаған не кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны азайған жағдайда, кепіл затын мақсатынан тыс пайдаланған жағдайда, кепіл затын Қарыз берушімен келіспеген жағдайда, үшінші тұлғаға кепіл затын беру кезінде кепіл затының жоғалу, жойылу, жай-күйінің нашарлау қаупі (Қарыз берушінің пікірі бойынша туындаған) жағдайында, қарыз алушыда микрокредит бойынша мерзімі өткен жағдайда, кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, Қарыз беруші кепіл берушінің қосымша ескертуінсіз (хабарламасыз/хабарламасыз) кепіл нысанасының сақталу орнын өз бетінше өзгертуге (кепіл нысанасын кепілге (өзінің иелігіне) ауыстыруға), көрсетілген әрекеттерді жүзеге асыруға байланысты тасымалдау, сақтау және өзге де жұмыстар, көрсетілетін қызметтер бойынша шығыстарды кепіл берушінің шотына жатқызуға құқылы, оған кепіл беруші өзінің шартсыз және кепіл билетіне қол қою арқылы қайтарылмайтын келісім;

- * қарыз алушының не өзге тұлғалардың туыстары қарыз алушының қайтыс болуына байланысты микрокредитті өтеу құқығын беру туралы өтінішпен жүгінген жағдайда, іске асырылмаған кепілге салынған мүлікті талап ете отырып, Қарыз беруші микрокредитті өтеу күні бойынша сыйақы сомасын есептей отырып, өтініш беруші мұрагерлік құқығы туралы куәлік берген кезде осындай мүмкіндік беруге құқылы. Қарыз беруші өз қалауы бойынша талап етілмеген кепіл мүлкін өткізуді

өтініш берушінің жазбаша өтініші негізінде қарыз алушы қайтыс болған күннен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге мұрагерлік құқығы туралы куәлікті алғанға дейін сыйақы есептемей кейінге қалдыруға құқылы;

* пунктте қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттарды, кепіл мүлкіне құқық белгілейтін құжаттарды қоса алғанда, микрокредитті ресімдеу және кредиттік досьені қалыптастыру үшін қажетті электрондық және қағаз жеткізгіштердегі төлем құжаттарында оның фотосуретін көрсетуді қоса алғанда, Қарыз алушының дербес деректерін жинауды және өндеуді жүзеге асыру үшін қарыз алушының фотосуретін және оның құжаттарын қабылдауды және бейнетіркеуді жүргізу;

* қарыз алушының микрокредитті қарыз берушіде тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты беруге;

* қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, қосылу шартында және Заңда көзделген талаптарды сақтай отырып, шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беру;

* КЕПІЛІ міндетті тіркелуге жататын мүлікті қоспағанда, атаулы сату жолымен не Қарыз берушінің барлық залалдарын жабу үшін жария сауда-саттық (аукцион) өткізу жолымен сауда-саттық өткізбестен (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының 2-1-тармағына сәйкес) микрокредитті өтеу мерзімі бір ай өткеннен кейін кепіл мүлкін өз қалауы бойынша өткізуді, қарыз алушының Қарыз берушінің алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде келтірілген. Бұл ретте, Қарыз алушының берешек сомасына қарамастан, оның барлық кепіл мүлкі сатылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл нысанасын өткізу микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес жария сауда-саттық жүргізу жолымен жүзеге асырылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл заты жария сауда-саттықта сатылмаған жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде кепіл заты Қарыз берушінің меншігіне өтеді;

* шартта көрсетілмеген, бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

4. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) ұйым құқығының (талабының) үшінші тұлғаға шарт бойынша ауысу талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде хабардар ету:

* басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін өндеу (беру) туралы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар ету;

* шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы шарт бойынша үшінші тұлғаға одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері, не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтиды.

4.2. Қарыз алушыны берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және шартта көзделген тәсілмен реттеуге берген күні, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар ету;

4.3. Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей хабардар ету:

* шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

* қарыз алушы – жеке тұлғаның шарт бойынша Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген

өтінішпен ұйымға жүгіну құқығы;

- * қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Шартта хабарлама, егер ол борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген болса, жеткізілген болып есептеледі деген шарт қамтылады:

- * Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

- * Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

- * жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

4.4. Қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді жазбаша нысанда, сондай – ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не шартта көзделген тәсілмен қарау қарыз алушы-жеке тұлғаға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

- * шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

- * Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;

- * мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

4.5. Ұйым шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету.

4.6. тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесінің шартына қосымша.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде ұйым жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді.

Осы тармақшаның талаптары кредиттік желіні беру (ашу) туралы келісімге, сондай-ақ микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын шартқа қолданылмайды.

4.7. Заңның 7-бабының 2-тармағында көзделген өзге де міндеттер.

4.8. Ұйым шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған кезде шарттың немесе кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті.

5. ҚАРЫЗ БЕРУШІГЕ АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

5.2. Заңның 7-бабы 3-тармағының 1-1) тармақшасының екінші бөлігінде көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру;

5.3. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

5.4. Негізгі борыштың сомасы кепілмен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес қарыз алушы – жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету тіркеуге жататын мүлікті және (немесе) оны жасасу күніне ақша кепілімен;

5.5. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген қарыз алушы – жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік бір жүз сексен күн өткен соң есептелген сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету;

5.6. Қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасу, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот

орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасу және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен;

5.7. Жеке тұлғамен оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту;

5.8. Микрокредит, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдер сомасын ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан талап ету;

5.9. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

5.10. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және негізгі борышты алу және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

5.11. Кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

5.12. Борышкердің Шартта көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен.

6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін Тараптар Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. Қарыз алушы шарт жасасу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапты болады.

6.3. Осы Шарт бойынша Тараптардың келіспеушіліктері мен даулары келіссөздер жолымен шешіледі.

6.4. Тараптар барлық дауларды Астана қаласының соттарында (шарттық соттылығы) немесе қарыз алушы орындалмаған міндеттеме үшін кінәні мойындаған кезде атқарушылық жазба арқылы қарауға уағдаласты.

6.5. Шартта реттелмеген Қарыз беруші мен қарыз алушының қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

7. ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Шартқа немесе кепіл билетіне барлық толықтырулар және/немесе өзгерістер Тараптар жазбаша түрде жасайды және оған қосымша келісімдермен ресімделеді, оларға қарыз беруші біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы болған кезде қарыз алушы үшін жақсартылған жағдайларды қоспағанда, Тараптар қол қояды.

7.2. Шартқа өзгерістер мен толықтыруларды Қарыз беруші өз қалауы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде және/немесе заңнаманың өзгеруіне байланысты біржақты тәртіппен жүзеге асырады және Қарыз берушінің Интернет желісіндегі ресми веб-сайтында орналастырылған күннен бастап күшіне енеді: www.bolim-lombard.kz және осы күннен бастап жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

7.3. Шарт тараптарының келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) болады.

7.4. Шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы шарттарда ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы (кепіл беруші) Қарыз берушіге (кепіл ұстаушыға) қарыз алушы (кепіл беруші) шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асырғысы келетін күндер саны үшін сыйақы төлейді.

7.5. Шарттың қолданылу мерзімін өзгерту мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылуы мүмкін:

* жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде Қарыз берушінің кез келген қабылдау

пунктінде;

* Қарыз берушінің ресми Интернет-ресурсындағы Жеке кабинетте: www.bolim-lombard.kz

* Қарыз берушімен келісім жасалған өзге де телекоммуникациялық жүйелер арқылы.

7.6. Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген қарыз алушы интернет-ресурс интерфейсінің немесе басқа сервистің арнайы опциялары арқылы шартты ұлғайтуға (ұзартуға) ниет білдірген мерзімін және өтелетін сыйақы сомасын айқындайды. Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) қарыз алушыдан (кепіл берушіден) түскен соманы қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ағымдағы шотына уақтылы есепке жатқызған жағдайда жүзеге асырылады және Қарыз беруші (кепіл ұстаушы) осы соманы есепке алған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға (кепіл берушіге) шарттың қолданылу мерзімінің өзгергені және оның ағымдағы берешек сомасы туралы ақпарат беру жолымен расталады Қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) ресми интернет-ресурсындағы Жеке кабинет.

7.7. Жеке кабинет немесе телекоммуникациялық сервистер арқылы шартты ұзарту өтінім беру арқылы жүзеге асырылады.

Кепіл билетінде көрсетілген шарттарды өзгертуге келіп түскен өтінімге сәйкес соманы жеке кабинет арқылы төлеу, сондай-ақ оны Қарыз берушінің кейіннен акцептеуі негіз болып табылады.

Қарыз алушыдан келіп түскен өтінімді акцептеу кезінде кепіл билетінің шарттары өзгертілген болып есептеледі.

Қарыз алушының жеке кабинетінде кепіл билетінің өзгертілген шарттары, берешек сомасы, мерзімдері және т. б. туралы ақпарат беру арқылы Қарыз берушінің Кепіл билетінің шарттарын өзгертуге өтінімді акцептеуі.

7.8. Қарыз беруші (кепіл ұстаушы) SMS-хабарламаларды жіберу кезінде кез келген телефон желілерінің, операторлардың немесе қызметтердің кез келген техникалық іркілістері немесе өзге де проблемалары үшін, қарыз алушы (кепіл беруші) ұсынған ұялы телефон нөмірінің дұрысностьстігі немесе жарамсыздығы үшін, сондай-ақ қарыз алушының (кепіл берушінің) нөмірді ауыстыру туралы уақтылы алмағаны үшін жауапты болмайды.

7.9. Шартта реттелмеген тараптардың қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

8. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

8.1. Осы Шартпен қарыз алушы Қарыз берушіге береді:

* Қарыз алушы өзінің дербес деректерін осы Шартты жасасу және орындау, сондай-ақ микрокредит беруге байланысты Қарыз берушінің құқықтары мен міндеттерін жүзеге асыру мақсатында Қарыз беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және шарттарда өңдейтінін растайды.

* АТК қарыз беруші Қарыз алушының қосымша келісімін алмай, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен қарыз алушы және оның шарт бойынша міндеттемелері туралы мәліметтерді кредиттік тарих бюроларына және уәкілетті мемлекеттік органдарға беруге құқылы.

*Қарыз алушының дербес деректерін өңдеуді, сақтауды, беруді, қорғауды және жоюды Қарыз беруші "дербес деректер және оларды қорғау туралы"Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асырады.

* Қарыз алушының жарнамалық және маркетингтік хабарламаларды алуға келісімін беру ерікті түрде жүзеге асырылады және кез келген уақытта қарыз берушіге жазбаша хабарлама жіберу арқылы кері қайтарып алынуы мүмкін.

9. ХАТ-ХАБАРЛАР МЕН ХАБАРЛАМАЛАР

9.3 Тараптар Шартты орындауға байланысты хат-хабарларды, сондай-ақ шартты жасасуға, түсіндіруге, орындауға байланысты немесе шарт бойынша немесе кез келген басқа мәселе бойынша құқықтар мен міндеттерге қатысты дау немесе келіспеушілік туындаған жағдайда барлық сотқа дейінгі және сот хат-хабарларын мүдделі тарап кепіл билетінде көрсетілген мекенжай және/немесе байланыс деректері бойынша жіберетінін келісті екінші жағы.

9.4 Қарыз алушы ұялы телефон нөмірінің, кепіл билетінде көрсетілген байланыс деректерінің дұрыс және жарамды екенін растайды.

9.5 Қарыз берушіден қарыз алушыға хабарламалар, егер оларды Қарыз беруші Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен, оның ішінде жедел байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберсе, тиісті тәсілмен ресімделген және Қарыз алушы алған болып есептеледі:

* курьерлік немесе пошта қызметі арқылы;

* электрондық пошта арқылы;

* ұялы және өзге де телефон байланысы бойынша;

* Қарыз берушінің қабылдау пункттерінде және/немесе веб-сайтта тиісті ақпаратты мына мекенжай бойынша орналастыру арқылы: www.bolim-lombard.kz. қарыз берушінің әлеуметтік желілердегі немесе мобильді қосымшадағы ресми бетінде;

* қарыз алушыны шарт жасасу кезінде және оның қолданылу мерзімі ішінде Қарыз алушыдан алынған ақпарат негізінде сәйкестендірген жағдайда, Қарыз беруші айқындайтын тәртіппен және шарттарда қарыз алушының әлеуметтік желілердегі парақшасына хабарлама орналастыру арқылы;

8.2. Тараптар осымен келіседі және қарыз алушыдан Қарыз берушіге кез келген хабарламалар тиісті тәсілмен ресімделген және Қарыз беруші алған болып есептелетінін растайды, мұндай хабарламаларды қарыз алушы Қарыз берушіге мынадай тәсілдердің бірімен жіберген кезде:

* қарыз берушінің уәкілетті қызметкеріне алғаны туралы қол қойғызып тапсыру;

* курьерлік немесе пошта қызметі арқылы.

8.3. Адресаттың хабарламаны алған күні:

* жеке өзі немесе курьерлік қызмет арқылы тапсырылатын хабарламалар үшін-тиісті адамның тиісті белгісі бар алынған күн;

* қарыз берушіге тапсырысты хатпен жіберілетін хабарламалар үшін-жөнелтілгеннен кейінгі үшінші күнтізбелік күн (жөнелту кезінде пошта ұйымы берген құжаттың күні бойынша);

* факс арқылы жіберілген хабарламалар үшін - факс нөміріне жіберудің сәтті аяқталғаны туралы факсимильдік аппараттың үзінді көшірмесі болған жағдайда жөнелту күні;

* ұялы байланысты және/немесе мессенджерлерді пайдалана отырып, электрондық пошта арқылы жіберілген хабарламалар үшін-хабарлама жіберілген күн (жөнелту туралы хабарлама болған кезде);

* ұялы және өзге де телефон байланысы бойынша хабарламалар (дауыстық хабарландырулар) үшін-қоңырау шалу күні мен уақыты;

* құрылымдық бөлімшелерде және/немесе қарыз берушінің веб-сайтында, әлеуметтік желілердегі ресми бетте орналастырылған хабарламалар үшін-хабарлама орналастырылған күн;

* қарыз алушының әлеуметтік желілердегі парақшасына жіберілген хабарламалар үшін-хабарлама жіберілген күн (жөнелту туралы хабарлама болған кезде);

8.4. Қарыз алушы хабарламаларды жіберу және/немесе алу мақсаттары үшін жедел байланыс құралдарын пайдалануға байланысты тәуекелдерді (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: алаяқтық, жіберілген ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу тәуекелі, сондай-ақ қарыз алушының хабарламаларды алмау, уақтылы алмау тәуекелі, қарыз алушының немесе Қарыз берушінің жұмыс істеудегі іркілістерден туындаған ақпаратты алғанға дейін жоғалту тәуекелі Және / немесе хабарламаларды беру немесе алу үшін пайдаланылатын жабдықтың жұмысындағы ақаулар).

8.5. Қарыз беруші SMS-хабарламаларды жіберу кезінде кез келген телефон желілерінің, операторлардың немесе қызметтердің кез келген техникалық іркілістері немесе өзге де проблемалары үшін, қарыз алушы ұсынған ұялы телефон нөмірінің дұрысностьстігі немесе жарамсыздығы үшін, сондай-ақ қарыз алушының нөмірді ауыстыру туралы уақтылы алмағаны үшін жауапты болмайды.

8.6. Тараптар құжаттар мен хабарламалар Тараптардың бірі оларды көрсетілген мекенжай бойынша немесе кепіл билетінде көрсетілген байланыс деректері бойынша жеткізген күні, тіпті егер адресат осы мекенжай бойынша тұрмаса/тұрмаса немесе байланыс деректерін ауыстырса да алынған деп есептелетініне уағдаласты.

8.7. Тараптар келісіп, мессенджерлер, электрондық және пошта байланыстары арқылы хат алмасудың (хабарламаларды, талаптарды, хаттарды, SMS, WhatsApp және т.б. қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) шартта көзделген талаптар сақталған кезде заңды күші бар екенін мойындайды.

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Қарыз алушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 380-бабында белгіленген шарт бостандығы қағидатын назарға ала отырып, шарт қарыз алушы үшін ауыртпалық талаптарын белгілемейтінін түсінеді және келіседі, қарыз алушы осы Шартты жасаспау және ол туралы ескертілген басқа компанияларға микрокредит алу үшін жүгіну құқығында және Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушымен түсіністік пен келісімді растайды. осы Шарттың талаптары.

9.2. Қарыз алушы Кепіл затының өзіне меншік құқығымен тиесілі екендігіне, сондай-ақ бұл мүліктің ұрланбағанына және іздестірілмегеніне кепілдік береді және жауапты болады. Бұдан басқа,

пломбалар, атаулар, таңбалар, биркалар – зергерлік бұйымдар КЕПІЛІ нысанасы кезінде; IMEI, сериялық нөмірлер-техника және ТНП КЕПІЛІ нысанасы кезінде; VIN-кодтар, нөмірлік агрегаттар (шанақтар, шасси, рамалар) – көлік кепілі кезінде және басқа да құжаттар қолдан жасалмаған, айыппұлдар, кедендік, салықтық және басқа да міндетті кепіл нысанасы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша төлемдер (алымдар) толығымен төленді.

9.3. Кепіл затын ҚР заңнамасына сәйкес алған жағдайда, Қарыз алушы алынған сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірілмейтін мерзімде баламалы мүлікті беруге және/немесе қажет болған жағдайда осы мерзімде қосымша қамтамасыз етуді беруге міндетті.

9.4. Кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушы Шартпен, микрокредит беру қағидаларымен және тарифтік бағдарламалармен танысқанын растайды, сондай-ақ микрокредит алғанға дейін оның алуға және қызмет көрсетуге байланысты шығындары, сондай-ақ өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етеді.

9.5. Шартқа кез келген келісімдер мен қосымшалар оның ажырамас бөлігін құрайды.

9.6. Кепіл билеті бірдей заңды күші бар екі данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалды. Кепілді уәкілетті органда міндетті тіркеуді көздейтін микрокредиттер бойынша үш данада жасалады, онда тіркеуші орган үшін үшінші данасы жасалады.

9.7. Мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндер сәйкес келмеген жағдайда, шарттың орыс тіліндегі мәтіні басымдыққа ие болады.

9.8. Шарттың қандай да бір талабының жарамсыздығы оның басқа шарттарының жарамсыздығына әкеп соқпайды.