

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Единственного участника  
ТОО «Бөлім-Ломбард» Манашов Р.С.  
от «01» сентябрь 2025 г. №6/1



**БӨЛІМ  
ЛОМБАРД**

**Всегда поддержит!**

**СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА  
(ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОБЩАЯ ЧАСТЬ)**

г. Астана- 2025 г.

## **СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОБЩАЯ ЧАСТЬ)**

Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее по тексту – «Договор») является договором присоединения и определяет стандартные условия предоставления микрокредита ТОО «Белім-Ломбард» и его часть, Заявления о присоединении (Залоговый билет) – «Займодаделец» или «Залогодержатель»). Конкретные условия микрокредита определяются в подписанном Заемщиком (далее в Договоре и его частях (приложениях), Заявлении о присоединении – «Заемщик» или «Залогодатель»). Договор является договором о предоставлении микрокредита, предусмотренным с условиями, определенными с учетом требований законодательства Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» (далее – «Закон») и заключается в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Договор заключается между Займодателем (Залогодержателем) и Заемщиком (Залогодателем) путем подписания Заемщиком Заявления о присоединении к Договору (далее «Залоговый билет»). Оформленный (выданный) в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет является неотъемлемой частью Договора и документами, подтверждающими факт заключения Договора, и составляют единый документ.

Подпись Заемщика (Залогодателя) на Залоговом билете свидетельствует о том, что Заемщик (Залогодатель) прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Займодателем (Залогодержателем), условиями обеспечения Заемщиком (Залогодателем) своих обязательств по микрокредиту.

Заемщик (Залогодатель) не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Займодателя (Залогодержателя) имеется экземпляр Залогового билета с отсылкой на Договор, подписанные Заемщиком (Залогодателем).

По уже полученному у Займодателя (Залогодержателя) микрокредиту Заемщик (Залогодатель) может присоединиться в целом к Договору, заключив соответствующее дополнительное соглашение к ранее оформленному Договору и соответствующему Залоговому билету. В таком случае применение Договора к ранее полученному микрокредиту будет регулироваться указанным дополнительным соглашением.

Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Заимодателя в сети Интернет по адресу: [www.bolim-lombard.kz](http://www.bolim-lombard.kz).

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1.1. Займодаделец (Залогодержатель) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог транспортного средства (далее – «Предмет залога»). Условия предоставления микрокредита и Предмета залога определяются в Залоговом билете и Договоре. Микрокредит предоставляется на условиях срочности, возвратности, платности, под залог транспортного средства.

1.2. Дата и место заключения Залогового билета, его номер, данные Заимодателя и Заемщика, цель, сумма и сроки погашения микрокредита, ставка вознаграждения (в т.ч. ГЭСВ), в случаях, предусмотренных законодательством (значения вознаграждения и размер переплаты), метод погашения, размер неустойки (штрафа, пени), информация о Предмете залога определяются Залоговым билетом.

1.3. Заимодателем (Залогодержателем), предоставляющим микрокредит по Договору, является ТОО «Белім-Ломбард».

1.3.1. Заемщик: физическое лицо, одновременно являющееся Заемщиком и Залогодателем по Договору. Фамилия, имя и отчество (при его наличии) заемщика – физического лица указываются в Залоговом билете.

1.4. Сумма микрокредита (предмет микрокредита), включая сумму переплаты, сведения о цели использования микрокредита (при наличии), а также информация о полной стоимости микрокредита: предоставляется в тенге, указывается в Залоговом билете.

1.4.1. Сведения о цели использования микрокредита: личные потребительские цели.

1.5. Микрокредит предоставляется сроком не более 365 дней (конкретный срок указывается в Залоговом билете), с учетом возможных пролонгаций. Срок погашения микрокредита указывается в Залоговом билете. Срок погашения микрокредита, первоначально указанный в Залоговом билете, может меняться в зависимости от количества дней пролонгации.

1.5.1. Стандартный срок погашения микрокредита составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается на титульном листе Договора – в Заявлении на присоединении (Залоговый билет).

1.6. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно пункту 1 статьи 5 Закона, на дату заключения договора Залоговом билете.

1.7. Способ погашения микрокредита: погашение микрокредита производится в пункте приема Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, путем внесения наличных денежных средств – в кассу Заемодателя или иными способами.

1.7.1. Основного долга: 1) наличными деньгами в пункте приема Заемодателя; 2) путем безналичного перевода денег на банковский счет Заемодателя, указанный в реквизитах Залогового билета;

1.7.2. Неустойки (штраф, пеня), а также начисленного вознаграждения: 1) путем оплаты наличными деньгами в пункте приема Заемодателя; 2) в личном кабинете Заемщика на веб-сайте Заемодателя: [www.bolim-lombard.kz](http://www.bolim-lombard.kz) с помощью банковской карты; 3) путем оплаты через платежные терминалы или сторонние платежные системы; 4) путем безналичного перевода денег на банковский счет Заемодателя, указанный в реквизитах Залогового билета;

1.7.3. Полное или частичное погашения микрокредита производится только в структурном подразделении Заемодателя (далее - пункт приема), в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при безналичном способе по банковским реквизитам Заемодателя указанных в Залогового билета.

1.7.4. При безналичной форме оплаты на расчетный счет задолженности или микрокредита Заемодатель принимает в рабочие дни до 18.00 часов времени г. Астана, если платеж по Договору будет осуществлен после 18:00 часов времени г. Астана, такой платеж будет признаваться совершенным на следующий рабочий день. Рабочими днями являются все дни недели, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней и/или не определено нормативным правовым актом Республики Казахстан (о переносе рабочих дней).

1.7.5. При наличной форме оплаты задолженности или микрокредита Заемодатель принимает по режиму работы Пункта приема (режим работы можно узнать на веб-сайте или на первой странице Заявления на присоединении (Залоговый билет))

1.8. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита.

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: если сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору недостаточна для исполнения обязательства Заемщика, то задолженность Заемщиком погашается в следующей очередности: 1) издержки Заемодателя по получению исполнения; 2) неустойка (штраф, пеня); 3) задолженность по вознаграждению; 4) задолженность по основному долгу.

1.10. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: Заемодатель вправе начислить неустойку (штрафа, пени) при нарушении обязательств Заемщиком по возврату суммы основного долга и/или вознаграждения, а Заемщик обязан оплатить.

**Порядок начисления и размер неустойки по займам больше 45 МРП и сроком свыше 45 дней следующий:**

1.10.1. Начисление пени производится на следующий день за днем неисполнения обязательств по возврату микрокредита. Пени начисляется за весь период просрочки, включая день погашения микрокредита, в размере, который указывается в Залоговом билете, но не более 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки.

1.10.2. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с физическим лицом договору о

предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении 90 (девяноста) дней просрочки не может превышать 0,3% процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

**Порядок начисления и размер неустойки по займам менее 45 МРП и сроком менее 45 дней следующий:**

1.10.3. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

1.10.4. Все платежи заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать 50% (пятьдесят процентов) от суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора;

1.10.5. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяноста) календарных дней.

1.11. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору: является движимое имущество, предназначенное для личного пользования, указанное в Залоговом билете. Предмет залога находится в закладе у Заемодателя или во владении Залогодателя (при залоге транспортных средств с правом управления Залогодателем). Описание и подробная характеристика Предмета залога указывается в Залоговом билете.

1.11.1. Стороны согласились, что на момент заключения настоящего Договора оценочная стоимость Предмета залога составляет сумму, которая указана в Залоговом билете.

1.11.2. Предмет залога находится: в зависимости от выбранной Тарифной программы (в пользовании у Заемщика или в закладе у Заемодателя), информация о нахождении Предмета залога отражена в Залоговом билете.

1.12. Меры, принимаемые Заемодателем при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках договора, предусматривающие:

1.12.1. При наступлении просрочки исполнения обязательства по Договору Заемодатель уведомляет Заемщика, о необходимости исполнения обязательств. Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты (E-mail), указанный в Залоговом билете;
- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки (SMS, WhatsApp и т.д.) на телефонный номер, указанный в Залоговом билете не более трёх раз в неделю, исключительно в период с 9:00 до 21:00;
- в мобильном приложении, если Заемщик (Залогодатель) зарегистрирован в качестве пользователя приложения.
- В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;
- Заемщик (Залогодатель) соглашается, что уведомление Ломбардом любым из способов, определенных в настоящем пункте Договора, является надлежащим уведомлением Заемщика;

1.12.2. Заемодатель предоставляет Заемщику Гарантированный срок ожидания – 30 (тридцать) календарных дней с даты возникновения просрочки исполнения обязательства. В период действия

Гарантированного срока, взыскание задолженности в судебном и досудебном порядке, а также реализация Предмета залога, не осуществляется. После истечения гарантированного срока взыскание задолженности, а также обращение взыскания на Предмет залога осуществляется Заимодателем в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

1.12.1 Дополнительные меры, принимаемые Заимодателем при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору: Заимодатель имеет право, применять следующие меры (на что настоящим Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие):

- потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени) и/или досрочного исполнения всех обязательств по Договору;
- обратиться взыскание на Предмет залога в порядке, предусмотренном законодательством для внесудебного или судебного обращения взыскания;
- уступить права (требования) по Договору, третьим лицам в соответствии с Законом;
- передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторским агентствам в соответствии с Законом;
- реализовать Предмет залога во внесудебном порядке через публичные торги (аукцион) либо без проведения торгов не ранее 1 (одного) месяца, после истечения срока действия Договора (Гарантированного срока ожидания).
- реализовать Предмет залога без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита.

1.12.2 При неудовлетворении требований и несогласии с предложениями, вытекающими из уведомлений, Заимодатель может принять меры, указанные в Договоре и иные меры, установленные законодательством.

1.12.3 взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более 3-х (трех) раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

при каждом взаимодействии сообщать:  
наименования организации;  
места нахождения организации;  
фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;

взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с организацией в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности;

введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить

имущественный вред интересам данного лица.

1.13. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами всех обязательств по Договору.

1.14. Информация о Заемодателе:

- почтовый адрес: г.Астана, ул. Ахмет Байтурсынулы, 5, блок D-6, ВП-46;
- электронный адрес: info@bolim-lombard.kz;
- официальный интернет ресурс: www.bolim-lombard.kz.

1.15. При уступке Заемодателем права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **2.1. Заемщик имеет право:**

2.1.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, Тарифными программами Заемодателя по предоставлению микрокредитов.

2.1.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.1.3. В случае, если дата погашения основного долга и/или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и/или вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).

2.1.4. Досрочно полностью или частично вернуть Заемодателю сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

2.1.5. Посещения Заемщиком – физическим лицом в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору организации и (или) представления в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;

2.1.6. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения организации, предусмотренного абзацем четвертым подпункта 3) пункта 7 Требований, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;

2.1.7. Обратиться к банковскому омбудсмену в случае уступки права (требования) по заключенному настоящему Договору, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона.

2.1.8. Письменно обратиться к Заемодателю, при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

### **2.2. Заемщик обязан:**

2.2.1. Возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) в сроки и порядке, установленные Договором.

2.2.2. Предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Заемодателем в соответствии

Законом и Правилами предоставления микрокредитов.

2.2.3. В течение 5 (пяти) календарных дней письменно извещать Заемодателя:

- обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение исполнения обязательств по Договору;

- о внесении изменений в документы, удостоверяющие личность Заемщика;
- об изменении места жительства, юридического адреса и мобильного телефона.

2.2.4. По микрокредитам предусматривающих нахождения Предмета залога в пользовании у Заемщика, предусматривается, что Заемщик отвечает за утрату, недостачу или повреждение Предмета залога, а также несет ответственность о необходимости замены утраченного или поврежденного Предмета залога на равноценное имущество, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок.

2.2.5. Заемщик дополнительно обязуется:

- предоставить Заемодателю всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать Заемодателя обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение микрокредита и вознаграждения по нему;

- в случае несвоевременного погашения микрокредита и/или начисленного вознаграждения уплатить Заемодателю неустойку (штраф, пеня), предусмотренные Договором;

- немедленно письменно сообщать Заемодателю о любом акте, требовании или ином документе, которые касаются или могут коснуться предмета залога и вручены Залогодателю государственным органом, учреждением или иным лицом;

- исполнять финансовые обязательства перед Заемодателем по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам;

- в течение 5 (пяти) календарных дней, с даты получения запроса от Заемодателя, предоставить Заемодателю необходимую информацию и документы, которые он может запросить в рамках Договора;

- оказывать Заемодателю всяческое содействие в проверке исполнения обязательств Заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, передачу Заемодателю, по его требованию, документов и/или информации, необходимой Заемодателю для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами Заемодателя, осуществление фотосъемки Предмета залога при проведении его осмотра и обследования. Настоящим Залогодатель дает безусловное согласие Заемодателю на осуществление фотосъемки предмета залога в соответствии с условиями настоящего подпункта;

- при залоге транспортных средств нести все расходы по регистрации обременений на предмет залога в пользу Заемодателя, а также по снятию обременений с Предмета залога;

- при залоге транспортных средств без письменного согласия Заемодателя не оформлять доверенностей на управление, снятие с учета предмета залога, а также не передавать Предмет залога в управление и владение третьим лицам. При заключении договоров обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не указывать в них кого-либо кроме Залогодателя.

### **3. ПРАВА ЗАИМОДАТЕЛЯ**

3.1. Изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика в порядке установленные Законом.

3.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при:

- нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

- непредставления Залогодателем Заемодателю в залог другого имущества взамен Предмета залога в срок и в случаях, предусмотренных Договором;

- принятия в отношении Залогодателя какого-либо акта государственным органом или иным лицом, препятствующего исполнению обязательств по Договору;

- неисполнения Залогодателем условий Договора;

- утраты Предмета залога по обстоятельствам, за которые Заемодатель не отвечает;

3.3. В случаях, предусмотренных законодательством РК, взыскать задолженность на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика- физического лица в случае

недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления Заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности.

3.4. Уступить право (требование) по Договору, третьему лицу указанному в пункте 5 статьи 9-1 Закона о МФД.

3.5. В случае уступки Заимодателем права (требования) по настоящему Договору третьему лицу, все требования, ограничения и обязанности, установленные законодательством РК в отношении взаимоотношений кредитора с Заемщиком, а также условия настоящего Договора, в полном объеме сохраняют свое действие и распространяются на нового кредитора (цессионария). Уступка права требования не может ухудшать положение Заемщика, увеличивать размер его обязательств, изменять порядок начисления вознаграждения, штрафов и неустоек, а также менять порядок взаимодействия с Заемщиком. Новый кредитор обязан соблюдать ограничения, предусмотренные законодательством РК и настоящим Договором, включая порядок и частоту взаимодействия с Заемщиком, сроки уведомлений и иные обязательные требования.»

3.6. При допущении Заемщиком просрочки по исполнению обязательств по Договору, Заимодатель имеет право передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторским агентством на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие.

3.7. Дополнительно Заимодатель имеет право:

- по своему усмотрению (на основании решения, принятого в одностороннем порядке, либо на основании заявления Заемщика) предоставить Заемщику отсрочку либо рассрочку выплаты начисленного вознаграждения и/или суммы основного долга, а также вправе уменьшить размер неустойки и/или ставку вознаграждения, либо не начислять неустойку и/или вознаграждение, либо приостановить начисление неустойки и/или вознаграждения;

- требовать от Залогодателя принятия мер, включая ремонт, для сохранения Предмета залога и его рыночной стоимости;

- требовать от любого лица (в том числе и от Залогодателя) прекращения любого посягательства на Предмет залога или действия (бездействия) в отношении него, угрожающего его утратой или повреждением, или существенным уменьшением рыночной стоимости предмета залога;

- потребовать от Залогодателя замены Предмета залога другим необремененным, равноценным и ликвидным имуществом в случаях прекращения права собственности на него, включая его утрату, или существенного уменьшения рыночной стоимости Предмета залога по вине Залогодателя. Замена Предмета залога должна быть осуществлена в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Заимодателя;

- в случае повреждения или ухудшения состояния Предмета залога, находящегося во владении Залогодателя, либо угрозы (возникшей по мнению Заимодателя) утраты, гибели, ухудшения состояния, в случае снижения ликвидности или уменьшения стоимости предмета залога, в случае использования Предмета залога не по назначению, в случае несогласованной с Заимодателем передачи Предмета залога третьему лицу, в случае непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета залога, в случае наличия у Заемщика просрочки по микрокредиту, Заимодатель вправе без дополнительного предупреждения (уведомления/извещения) Залогодателя самостоятельно изменить место хранения предмета залога (перевести предмет залога в заклад (в свое владение)), с отнесением расходов по транспортировке, хранению и прочим работам, услугам, связанным с осуществлением указанных действий, на счет Залогодателя, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие, подписав Залоговый билет;

- в случае обращения родственников Заемщика либо иных лиц с заявлением о предоставлении им права погашения микрокредита в связи со смертью Заемщика, с истребованием нереализованного заложенного имущества, Заимодатель вправе предоставить такую возможность при предоставлении заявителем свидетельства о праве на наследство, с начислением суммы вознаграждения по дату погашения микрокредита. Заимодатель вправе, по своему усмотрению, отсрочить реализацию не востребовавшего залогового имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство на срок не более 6 (Шесть) месяцев с даты смерти Заемщика, без начисления вознаграждения, на основании письменного заявления от заявителя;

- производить в пункте прием фото и видеofиксацию Заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность, правоустанавливающие документы на залоговое имущество, для осуществления сбора и обработки персональных данных Заемщика, включая отображения его

фотографии на платежных документах на электронных и бумажных носителях, необходимых для оформления микрокредита и формирования кредитного досье;

- передать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата микрокредита в кредитные бюро, с которыми у Займодателя заключены соответствующие договоры;
- в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, переуступить права (требования) по Договору третьему лицу, с соблюдением условий, предусмотренных Договором присоединения и Законом;
- осуществлять иные права, не перечисленные в Договоре, но предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАИМОДАТЕЛЯ**

4.1. Уведомление заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки уведомить заемщика – физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации;
- о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

4.2. Уведомление заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

4.3. Уведомление заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию с заявлением, предусмотренным пунктом 2 статьи 9-2 Закона;
- последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;
- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

4.4. Рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика – физического лица предложенных изменений в условия договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором сообщает заемщику – физическому лицу об одном из следующих решений:

- о согласии с предложенными изменениями в условия договора;
- о встречном предложении по изменению условий договора;
- об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

4.5. Уведомление заемщика об изменении условий договора при применении организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

4.6. приложение к договору подписанного сторонами графика погашения микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

Требования настоящего подпункта не распространяются на соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии, а также на договор, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

4.7. Иные обязанности, предусмотренные пунктом 2 статьи 7 Закона.

4.8. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора или Залогового билета при применении организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЗАИМОДАТЕЛЯ**

5.1. Изменение в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

5.2. Предоставление микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше 90 (девяноста) календарных дней, с учетом исключений, предусмотренных частью второй подпункта 1-1) пункта 3 статьи 7 Закона о МФД;

5.3. Установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

5.4. Требование от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего Заемодателю сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.5. Требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности. За исключением Договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась оценочной стоимостью Предмета залога, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

5.6. Заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

5.7. Увеличение срока действия Договора, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора;

5.8. Увеличение суммы микрокредита по Договору;

5.9. Взимание неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;

5.10. Индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

5.11. Подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

6.1. За нарушения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Заемщик несет полную ответственность за достоверность и подлинность предоставленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора.

6.3. Разногласия и споры Сторон по настоящему Договору разрешаются путем переговоров.

6.4. Стороны договорились, что все споры рассматриваются в судах г. Астана (договорная подсудность) или посредством исполнительной надписи в соответствии с Законодательством РК при признании Заемщиком вины в неисполненном обязательстве.

6.5. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ**

7.1. Все дополнения и/или изменения в Договор или Залоговый билет совершаются Сторонами в письменном виде и оформляются дополнительными соглашениями к нему, которые подписываются Сторонами, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда Заемодатель вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

7.2. Изменения и дополнения в Договор осуществляются Заемодателем в одностороннем порядке, по своему усмотрению, в части не противоречащей законодательству Республики Казахстан и/или в связи с изменением законодательства и вступают в силу с даты размещения на официальном веб-сайте Заемодателя в сети Интернет: [www.bolim-lombard.kz](http://www.bolim-lombard.kz) и применяются к Залоговым билетам, заключенным с данной даты.

7.3. По соглашению сторон Договора возможно увеличение (продление) срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

7.4. При увеличении (продлении) срока действия Договора на действующих условиях Заемщик (Залогодатель) выплачивает Заемодателю (Залогодержателю) вознаграждение за такое количество дней, на какое Заемщик (Залогодатель) желает осуществить увеличение (продление) срока действия Договора.

7.5. Изменения срока действия Договора может быть осуществлено одним из следующих способов:

- в любом пункте приема Заемодателя при предъявлении документа, удостоверяющего личность;
- в Личном кабинете на официальном Интернет-ресурсе Заемодателя: [www.bolim-lombard.kz](http://www.bolim-lombard.kz)
- через иные телекоммуникационные системы, с которыми у Заемодателя заключено соглашение.

7.6. Заемщик, намеренный увеличить (продлить) срок действия Договора, определяет срок, на который он намерен увеличить (продлить) Договор, и сумму погашаемого вознаграждения посредством специальных опций интерфейса интернет-ресурса или другого сервиса. Увеличение (продление) срока действия Договора осуществляется при условии своевременного зачисления поступившей от Заемщика (Залогодателя) суммы на текущий счет Заемодателя (Залогодержателя) и подтверждается Заемодателем (Залогодержателем) не позднее одного рабочего дня с даты зачисления данной суммы путем предоставления Заемщику (Залогодателю) информации об измененном сроке действия Договора и сумме текущей задолженности в его Личном кабинете на официальном интернет-ресурсе Заемодателя (Залогодержателя).

7.7. Продление Договора через Личный кабинет или телекоммуникационные сервисы осуществляется путем подачи заявки.

Основанием изменения условий, указанных в Залоговом билете, является оплата суммы согласно поступившей заявки через Личный кабинет, а также последующее акцептование его Заемодателем.

При Акцепте заявки поступившего от Заемщика, условия Залогового билета считаются измененными.

Акцептование Заявки на изменение условий Залогового билета Заемодателем путем предоставления Заемщику в его Личном кабинете информации о измененных условиях Залогового билета, сумме задолженности, сроков и т.д.

7.8. Заемодатель (Залогодержатель) не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке SMS-сообщений, за неправильность или недействительность номера мобильного телефона, предоставленного

Заемщиком (Залогодателем), а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера  
Заемщиком (Залогодателем).

7.9. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством  
Республики Казахстан.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Настоящим Договором Заемщик предоставляет Заимодателю:

- Заемщик подтверждает, что его персональные данные обрабатываются Заимодателем в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также осуществления прав и обязанностей Заимодателя, связанных с предоставлением микрокредита.
- Заимодатель вправе предоставлять сведения о заемщике и его обязательствах по договору в бюро кредитных историй и уполномоченные государственные органы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, без получения дополнительного согласия заемщика.
- Обработка, хранение, передача, защита и удаление персональных данных Заемщика осуществляется Заимодателем в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».
- Предоставление согласия Заемщиком на получение рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется добровольно и может быть отозвано в любое время путем направления письменного уведомления Заимодателю.
- 

## **9. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1. Стороны согласовали, что корреспонденция, связанная с исполнением Договора, а также вся досудебная и судебная корреспонденция в случае возникновения спора или разногласия в связи с заключением, толкованием, исполнением Договора или относительно прав и обязанностей по Договору или любому другому вопросу, направляться заинтересованной стороной по адресу и/или контактными данными, указанным в Залоговом билете другой стороной.

9.2. Заемщик подтверждает, что номер мобильного телефона, контактные данные, указанные в Залоговом билете, является правильным и действительным.

9.3. Уведомления от Заимодателя к Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и полученными Заемщиком, если они направляются Заимодателем к Заемщику одним из следующих способов, в том числе с использованием средств оперативной связи:

- посредством курьерской или почтовой службы;
- по электронной почте;
- по мобильной и иной телефонной связи;
- путем размещения соответствующей информации в пунктах приема Заимодателя и/или на веб-сайте по адресу: [www.bolim-lombard.kz](http://www.bolim-lombard.kz), на официальной странице Заимодателя в социальных сетях или мобильном приложении;
- путем размещения сообщения на странице Заемщика в социальных сетях в порядке и на условиях, определяемых Заимодателем, в случае идентификации Заемщика на основании информации, полученной от Заемщика при заключении Договора и в течение срока его действия;

9.4. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Заемщика к Заимодателю считаются оформленными надлежащим способом и полученными Заимодателем, когда такие уведомления направляются Заемщиком к Заимодателю одним из следующих способов:

- вручением уполномоченному работнику Заимодателя под роспись о получении;
- посредством курьерской или почтовой службы.

9.5. Датой получения адресатом уведомления считается:

- для уведомлений, которые вручаются лично или через курьерскую службу, - день получения с соответствующей отметкой надлежащего лица;
- для уведомлений, которые отправляются Заимодателю заказным письмом, - третий календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);
- для уведомлений, направленных факсом, - день отправки при условии наличия выписки факсимильного аппарата об успешном завершении отправки на номер факса;
- для уведомлений, направленных по электронной почте, с использованием мобильной связи и/или мессенджеров, - день отправки уведомления (при наличии сообщения об отправке);

- для уведомлений (голосовых оповещений) по мобильной и иной телефонной связи, - дата и время звонка;
- для уведомлений, размещенных в структурных подразделениях и/или на веб-сайте Заемодателя, на официальной странице в социальных сетях, - день размещения уведомления;
- для уведомлений, направленных на страницу Заемщика в социальных сетях, - день отправки уведомления (при наличии сообщения об отправке);

9.6. Заемщик принимает на себя риски, связанные с использованием средств оперативной связи для целей отправки и/или получения уведомлений (включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, несанкционированного доступа к отправленной информации, а также риск неполучения, несвоевременного получения Заемщиком уведомлений, риск утраты информации до ее получения Заемщиком или Заемодателем, вызванной сбоями в функционировании Средств оперативной связи и/или неполадками в работе оборудования, используемого для передачи или получения уведомлений).

9.7. Заемодатель не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке SMS-сообщений, за неправильность или недействительность номера мобильного телефона, предоставленного Заемщиком, а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера Заемщиком.

9.8. Стороны договорились, что документы и уведомления считаются полученными одной из сторон в день их доставки по указанному адресу или контактными данными указанных в Залоговом билете, даже если адресат по данному адресу не находится/не проживает или сменил контактные данные.

9.9. Стороны согласились и признают, что переписка посредством мессенджеров, электронной и почтовой связей (включая, но не ограничиваясь: уведомления, требования, письма, SMS, WhatsApp и т.д.) имеет юридическую силу при соблюдении требований, предусмотренных Договором.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Заемщик понимает и соглашается с тем, что Договор не устанавливает обременительные условия для Заемщика, принимая во внимание принцип свободы Договора, установленный в ст. 380 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Заемщик в праве не заключать данный Договор и обратиться за микрокредитом к другим компаниям, о чем он предупрежден, и подписанием Договора подтверждает понимание и согласие с условиями данного Договора.

10.2. Заемщик гарантирует и несет ответственность, что Предмет залога принадлежит ему на праве собственности, а также данное имущество не украдено и не находится в розыске. Кроме того, VIN-кода, номерные агрегаты (кузова, шасси, рамы) – при залоге транспорта и другие документы не подделаны, штрафы, таможенные, налоговые и другие обязательные платежи (сборы) по законодательству Республики Казахстан по Предмету залога полностью уплачены.

10.3. В случае выемки Предмета залога в соответствии с законодательством РК, Заемщик обязан предоставить равноценное имущество, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента изъятия и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок.

10.4. Подписанием Залогового билета Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Договором, Правилами предоставления микрокредита, Тарифными программами и с примером расчёта ГЭСВ, а также проинформирован до получения микрокредита о его затратах, связанных с получением и обслуживанием, а также о своих правах и обязанностях.

10.5. Любые Соглашения и Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

10.6. Залоговый билет составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. По микрокредитам предусматривающих обязательную регистрацию залога в уполномоченном органе, составляется в трех экземплярах, где третий экземпляр для регистрирующего органа.

10.7. В случае расхождений текстов на государственном и русском языке, приоритет имеет текст Договора на русском языке.

10.8. Недействительность какого-либо условия Договора не влечет за собой недействительность прочих его условий.